



**ULUSAL FAKTORİNG**

**2012 Yılı Faaliyet Raporu**

# İÇİNDEKİLER

## A. Sunuş

- a. Ulusal Faktoring ve 2012'ye Genel Bakış
- b. Önemli Kilometre Taşları

## B. Faaliyetler

- a. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- b. Genel Müdür'ün Mesajı
- c. Faktoring Sektörü
- d. Ulusal'ın Başlıca Finansal Göstergeleri ve Sektördeki Yeri

## C. Kurumsal Yapı

- a. Ortaklık Yapısı
- b. Yönetim Kurulu
- c. Yönetim Kadrosu

## D. Kurumsal Yönetim

## A. SUNUŞ

### a. Ulusal Faktoring ve 2012'ye Genel Bakış

Ulusal Faktoring A.Ş. ("Ulusal" veya "Şirket"), kurulduğu 1999 yılından bu yana faktoring sektöründeki gelişmeleri yakından izleyerek ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak rakipleri arasında örnek başarılarla imza atmıştır.

Kurumsallaşma çalışmalarına önem veren Ulusal, özellikle sektörde tecrübeli personel alımına ağırlık vermiş ve kısa sürede insan kaynaklarını güçlendirmiştir.

23 Şubat 2006 tarihinde Faktoring Derneği'ne üye olan Ulusal, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından yenilenen faktoring lisansını, 28 Mayıs 2008 tarihinde alarak lisansı yenilenen ilk faktoring şirketlerinden biri olma başarısını göstermiştir.

Aralık 2011'de PineBridgeEurasia Financial Investments S.a.r.l. ("PineBridge") şirketi ile %47 hisse vererek ortak olan Ulusal'ın Aralık 2012 itibariyle ödenmiş sermayesi 18,6 mn TL, özkaynağı ise 57,9 mn TL'dir.

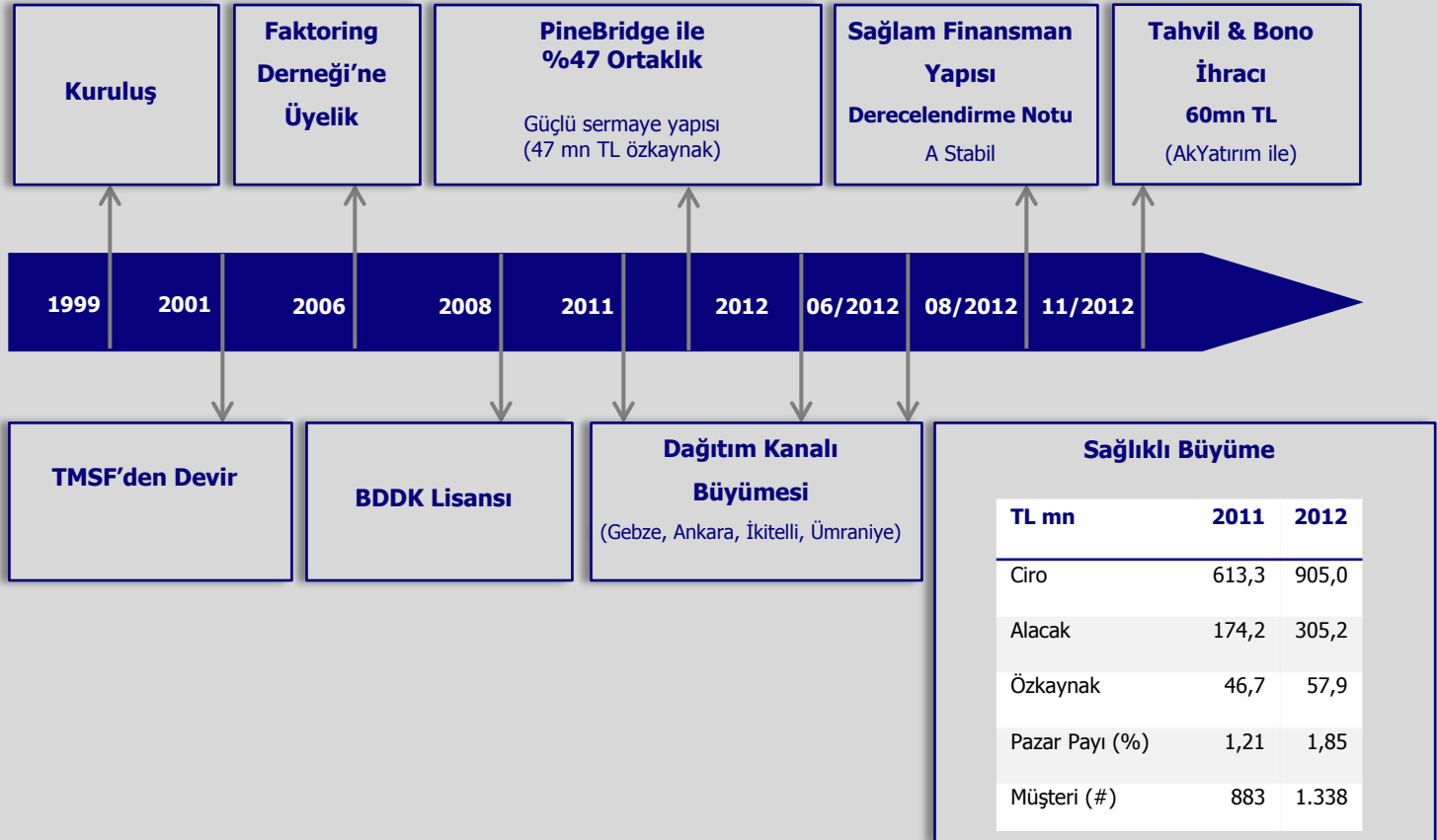
31.12.2012 itibariyle Ulusal, Maslak (İstanbul)'ta bulunan genel müdürlüğünün yanı sıra Ankara, Gebze (İstanbul), Ümraniye (İstanbul) ve İkitelli (İstanbul)'deki 4 şube/temsilciliği ve 76 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Faktoring Derneği'nin verilerine göre, Ulusal 2012 yılını yurtiçi işlem hacmi açısından banka dışı faktoring şirketleri arasında 5. sırada, tüm faktoring şirketleri arasında ise 13. sırada tamamlamıştır.

2012 yılında 905 mn TL ciroya ulaşan Ulusal, açacağı yeni temsilcilik ve şubeler ve kaliteli personeli sayesinde müşteri memnuniyetini önde tutarak faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

## A. SUNUŞ

### b. Önemli Kilometre Taşları



## **B. FAALİYETLER**

### **a. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı**

Büyümemizi hızlandırma kararı aldığımız 2006 yılından bu yana, şirket misyonumuz, çalışma prensiplerimiz ve granüler risk portföyümüz sayesinde oldukça yol aldık.

2009'da 79 mn TL olan faktoring alacaklarımız, 2012'de 305 mn TL'ye ulaştı. Sektörde deneyimli ve etik değerlerimize uyumlu çalışanlardan oluşan ekibimiz, bu hızlı büyümede en büyük paya sahiptir. Aralık 2011'de, Amerikan sigorta devi AIG'nin fon yönetim şirketini satın alan Pinebridge ile yapılan ortaklık da şirketimize oldukça güç katmıştır.

Ağustos 2012'de Japon derecelendirme kuruluşu JCR Eurasia Rating, Şirket'imizin uzun vadeli ulusal notunu 'A (Trk)', kısa vadeli ulusal notunu ise 'A-1 (Trk)' olarak belirlemiştir. Kasım 2012'de gerçekleştirdiğimiz 60 mn TL tutarındaki tahvil ihracımıza ise büyük ölçekli Türk şirketleri ile nitelikli bireysel ve çeşitli kurumsal yatırımcılar katılmıştır.

Önümüzdeki dönemde de şirket misyonumuz ve çalışma prensiplerimizden ödün vermeden güçlenerek, büyüyen Türk Ekonomisi'ne kaynak yaratmaya ve müşterilerimizin işletme sermayesi ihtiyacının fonlanmasında güvenilir bir çözüm ortağı olmaya devam edeceğiz.

**Kurt K. Jolker**

**Yönetim Kurulu Başkanı**

## **B. FAALİYETLER**

### **b. Genel Müdür'ün Mesajı**

Türkiye'de faktoring sektörünün %16 büyüdüğü 2012 yılında, şirketimiz faktoring alacaklarını %71 arttırarak son 6 yıldır süregelen istikrarlı büyümesine devam etmiştir. 2009'da 198 mn TL olan faktoring ciromuz, 2012 yılsonunda 905 mn TL'ye ulaşırken, 2009'da 462 olan aktif müşteri sayımız da 2012 yılında 1.338'e yükselmiştir.

Aralık 2011'de, Amerikan sigorta devi AIG'nin fon yönetim şirketini satın alan Pinebridge ile yapılan ortaklıkla güçlenen şirketimiz, önümüzdeki dönem için hedeflerini yüksek tutmaktadır.

2013 hedefimiz yılsonunda 2.200 aktif müşteriye ulaşarak, %3 pazar payına sahip olmaktır. Ayrıca şubeleşmeyi de ön planda tutarak, Ümraniye, İkitelli, Gebze ve Ankara'da bulunan 4 şube ve temsilciliğimize yeni şubeler ekleyerek dağıtım kanalımızı genişletmektir.

Önümüzdeki dönemde de şirket misyonumuz ve çalışma prensiplerimizden ödün vermeden müşterilerimize en iyi hizmeti vererek güvenilir iş ortakları olmaya devam edeceğiz.

**İzak Koenka**

**Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür**

## B. FAALİYETLER

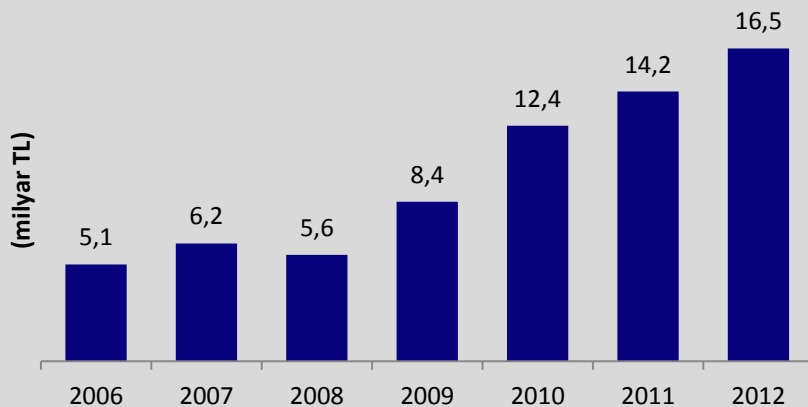
### c. Türkiye’de Faktoring Sektörü

Faktoring, mal veya hizmet satışından doğmuş veya doğacak alacakları temlik olarak satıcı firmaya garanti, tahsilat/alacak yönetimi ve finansman hizmetlerinden en az birinin sunulduğu finansal bir enstrümandır. Faktoring, yapısı gereği KOBİ’lere hizmet veren, yasal ortamı gereği faturalı ticareti özendiren ve finans sektörüne canlılık ve rekabet getiren bir finansman alternatifidir.

Türkiye’de ilk olarak 1988 yılında bankalar tarafından bir banka işlemi olarak uygulamaya konulmuş olan faktoring, 1995’te Faktoring Derneği’nin kurulması ve 2006 yılında gözetim ve denetim yetkisinin BDDK’ya geçmesiyle hızlı bir değişim ve yeniden yapılanma sürecine girmiştir.

Faktoring sektörünün 2006 yılındaki toplam alacakları 5,1 milyar TL iken 2012 yılsonu itibariyle toplam alacakları yıllık ortalama %22’lik bir büyümeye 16,5 milyar TL’ye ulaşmıştır.

**Toplam Alacakların Gelişimi**

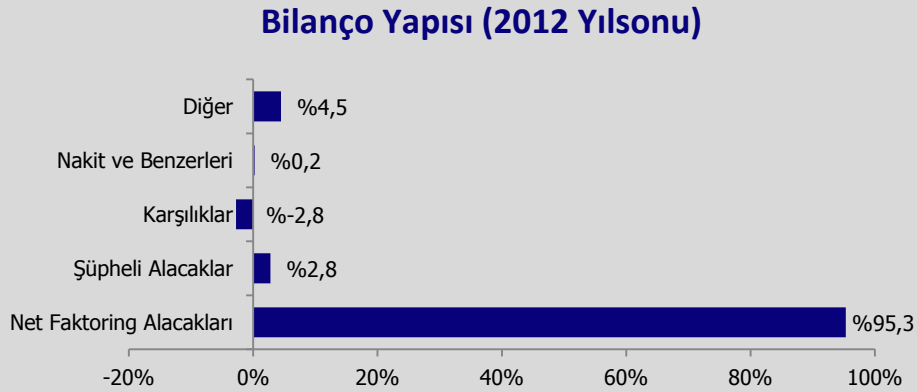
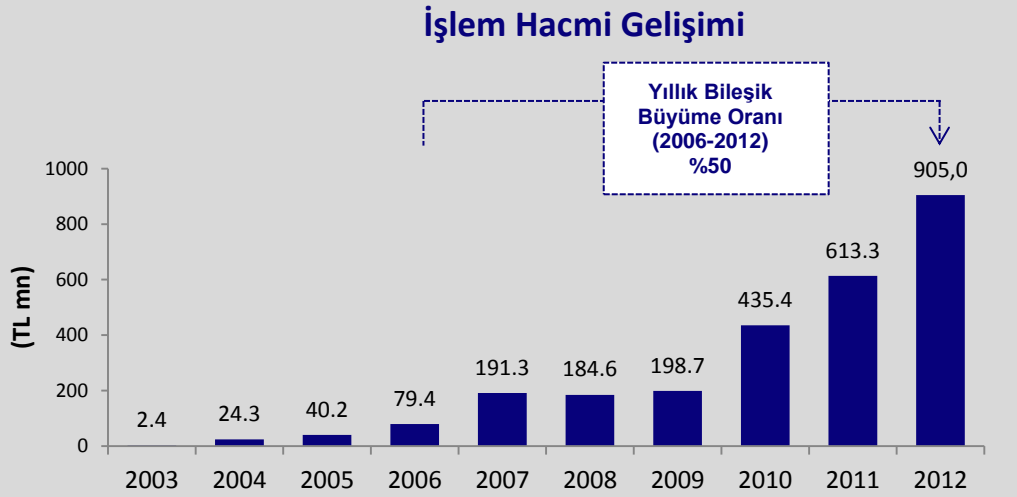


Kaynak: BDDK

## B. FAALİYETLER

### a. Ulusal'ın Başlıca Finansal Göstergeleri ve Sektördeki Yeri

İstikrarlı büyümesine 2012 yılında da devam eden Ulusal'ın işlem hacmi 2006-2012 yılları arasında yıllık ortalama %50 büyüyerek 2012 yılında 905 mn TL'ye ulaşmıştır. Ulusal'ın bilanço büyüklüğü 31.12.2012 itibariyle 320,3 mn TL'dir. Bu büyüklüğün 305,2 mn TL'lik kısmını net faktoring alacakları oluştururken, 57,9 mn TL'lik kısmını özkaynaklar oluşturmaktadır. Ulusal'ın bilanço yapısında net faktoring alacakları, aktiflerin %95,inden fazlasını oluşturmaktadır.





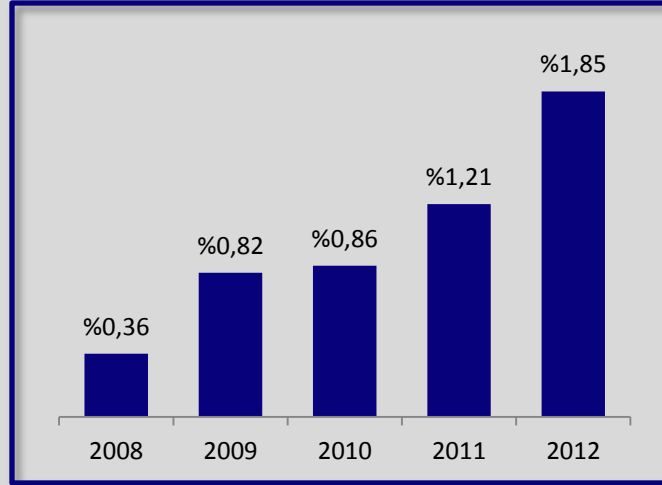
## B. FAALİYETLER

### a. Ulusal'ın Başlıca Finansal Göstergeleri ve Sektördeki Yeri

#### Başlıca Finansal Göstergeler

TL mn	2009	2010	2011	2012
Net Faktoring Alacağı	78,6	118,1	174,2	305,2
Aktif Büyüklüğü	85,6	125,2	189,8	320,3
Özkaynak	14,6	19,7	46,7	57,9
Vergi Öncesi Net Kar	1,8	5,0	2,7	11,2
Faktoring Ciro	198,7	435,4	613,3	905,0
Aktif Müşteri Adedi	462	790	756	1.338
Temsilcilik Sayısı	0	0	2	4
Personel Sayısı	32	36	45	76

#### Ulusal'ın Pazar Payı Gelişimi



## C. KURUMSAL YAPI

### a. Ortaklık Yapısı

1999 yılında Ulusal Bank A.Ş.'nin bir iştiraki olarak kurulan Ulusal Faktoring, Eylül 2001'de şu anki hakim ortaklar tarafından TMSF'den devir alınarak faaliyete geçmiştir.

Aralık 2011'de PineBridge şirketi ile %47 hisse verilerek ortak olunmasının ardından, Ulusal'ın ödenmiş sermayesi 18,6 mn TL'ye, özkaynağı ise 46,7 mn TL'ye yükseltilmiştir. Aralık 2012 itibariyle Ulusal'ın özkaynağı 57,9 mn TL'dir.

2012 yılsonu itibariyle hisselerin %47'sini elinde bulundurarak en büyük hisse sahibi ortak olan PineBridge'i, hisselerin %25'ini elinde bulunduran Izak Koenka ve hisselerin %22'sini elinde bulunduran Kurt K. Jolker takip etmektedir.

<b>31.12.2012 İtibariyle Ortaklık Yapısı</b>	
PineBridge Investment	<i>%46,99</i>
Izak Koenka	<i>%24,74</i>
Kurt K. Jolker	<i>%22,36</i>
Erdal Henri Frayman	<i>%2,95</i>
Murat Bildirici	<i>%2,95</i>
Veysel Domaniç	<i>%0,01</i>

## C. KURUMSAL YAPI

### b. Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri 31.08.2012 tarihinde yapılan 2011 yılı Genel Kurul'unda seçilmişlerdir. Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri ile Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri, Ana Sözleşme'nin 17. maddesinde belirtilmiştir.

Adı Soyadı	Görevi	Görev Süresi
Kurt K. Jolker	Yönetim Kurulu Başkanı	3 Yıl
İzak Koenka	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	3 Yıl
Murat Bildirici	Üye	3 Yıl
Serkan Elden	Üye	3 Yıl
Okan Altaşlı	Üye	3 Yıl

### Denetim Kurulu

Denetim Kurulu üyeleri 31.08.2012 tarihinde yapılan 2011 yılı Genel Kurul'unda seçilmişlerdir. Denetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri ile Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri, Ana Sözleşme'nin 27. maddesinde belirtilmiştir.

Adı Soyadı	Unvanı
Erdal Henri Frayman	Denetçi
Belma Sezer	Denetçi

## C. KURUMSAL YAPI

### c. Yönetim Kadrosu

Ulusal'ın üst düzey yöneticileri ve toplam mesleki tecrübeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Görevi
Izak Koenka	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Raif Yıldırım	Krediler, İzleme ve İstihbarattan Sorumlu GMY
Feyza Gülerüz	Pazarlama ve Satıştan Sorumlu GMY
Berna B. Öztürk	Finans, Muhasebe ve Operasyondan Sorumlu GMY

### Yönetim Kadrosu Özgeçmişleri

#### Izak Koenka – Genel Müdür

##### Deneyim

- Ulusal'da Kurucu Ortak, İcra Komitesi Üyesi
- Faktoringde 12 yıl, endüstride 6 yıl

##### Eğitim

- İstanbul Üniv. (Yüksek Lisans)
- Ege Üniv. (Lisans)

## C. KURUMSAL YAPI

### c. Yönetim Kadrosu

#### Ali Raif Yıldırım – Krediler, Denetim ve İstihbarattan Sorumlu GMY

##### Deneyim

- Faktoringde 14 yıl, bankacılıkta 3 yıl
- Ulusal'da 6 yıl

##### Eğitim

- İstanbul Üniv. (Lisans)

#### Feyza Gülerüz – Pazarlama ve Satıştan Sorumlu GMY

##### Deneyim

- Faktoringde 18 yıl
- Ulusal'da 7 yıl

##### Eğitim

- Koç Üniv. (Yüksek Lisans)
- Mimar Sinan Üniv. (Lisans)

#### Berna B. Öztürk – Finans, Muhasebe ve Operasyondan Sorumlu GMY

##### Deneyim

- Bankacılıkta 23 yıl
- Ulusal'da 2 yıl

##### Eğitim

- ODTÜ (Lisans)

## D. KURUMSAL YÖNETİM

### Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu

#### İnsan Kaynakları

Ulusal'ın benimsediği insan kaynakları politikasının esasları aşağıda belirtilmiştir:

- Görev tanımları ve dağılımları ile performans kriterleri şirket yönetimi tarafından belirlenmiş ve çalışanlara duyurulmuştur.
- İşe alımda eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiş ve işe alım kriterleri unvan bazında yazılı olarak belirlenmiş olup, uygulamada bu kriterlere uyulmaktadır.
- Eğitim, tayin ve terfi kararlarında, mümkün olduğunca objektif verilerin kullanılmasına ve şirket menfaatlerinin göz önünde bulundurulmasına özen gösterilmektedir.
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini arttırmalarına yönelik eğitim planları yapılmaktadır.
- Çalışanlarımız için güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmış olup, bu koşulların sosyal ve teknolojik ihtiyaca bağlı olarak iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- Çalışanlarımızın eğitimine, kişisel ve performans gelişimine katkıda bulunmak amacıyla; çalışanların şirket içi ve dışında düzenlenen eğitim, kurs, panel ve ihtiyaç duyulan benzeri organizasyonlara katılımları yıllık bir eğitim planı çerçevesinde düzenli olarak sağlanmaktadır.

## D. KURUMSAL YÖNETİM

### Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu

- Çalışanlarımız ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanlarımızı ilgilendiren gelişmeler çalışanlarımıza bildirilmektedir.

#### **Kurumsal Yapı**

Kurumsal bir şirket olmanın bilinç ve sorumluluğunu hiçbir zaman kaybetmeyen Ulusal Factoring, istikrarlı büyümesine devam etmekte ve güçlenen kurumsal yapısını korumaktadır.

Her yıl uluslararası bağımsız bir denetim şirketi tarafından denetlenen Ulusal, şeffaflığı ön planda tutmakta, BDDK'nın da tavsiyesi doğrultusunda bilançolarını her yıl düzenli olarak kamuoyu ile kendi kurumsal internet sitesinde paylaşmaktadır.

Güçlü organizasyon yapısı ve teknolojik altyapısı ile hız ve verimlilik odaklı müşteri hizmetleri yaklaşımından ödün vermeyen Ulusal, bu nitelikleri ile sektörde fark yaratmayı amaçlamaktadır.

#### **Bilgi Teknolojileri**

Bilgi gereksinimlerini dış kaynak yoluyla sağlayan Ulusal, finansal yazılım konusunda uzmanlaşmış bir şirket tarafından bir factoring şirketinin güncel ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde hazırlanan Facto 2000 adlı bir yazılım kullanmaktadır. Ayrıca Ulusal'ın olağandışı durumlara hazırlıklı olmak için Ankara'da bir afet merkezi bulunmaktadır.