

ULUSAL FAKTORİNG İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKASI

AMAÇ VE KAPSAM

Ulusal Faktoring Anonim Şirketi ("**Şirket**") İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası ("**Politika**") ile, çalışanlar ve iş ilişkisinde olunan tüm paydaşlar için insan haklarına saygılı bir anlayış benimsenmesi ve toplum genelinde temel insan haklarının gözetilmesi amaçlanmıştır.

Bu politika Şirket'in tüm genel müdürlük birimlerini ve şube personelini kapsar.

DAYANAK VE TANIMLAR

Politika, Uluslararası Haklar Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ("**ILO**") 1998 tarihli Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'nin içerdikleri de dahil olmak üzere İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ni de içine alan uluslararası insan hakları ilkeleri temel alınarak oluşturulmuştur.

İşbu Politika'da kullanılan kısaltmalar aşağıdaki şekildedir.

KISALTMALAR	TANIMLAR
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü

İNSAN HAKLARINA SAYGI

İnsan haklarına saygı, Şirket'in temel bir değeridir.

Şirket, çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları ve içinde bulunulan toplum ile olan ilişkilerde Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ne uygun olarak faaliyet göstermek ve onları da bu konuda duyarlı olmaya teşvik etmek için çalışmaktadır.

Şirket, faaliyetlerindeki ve ilişkide bulunduğu çevredeki kişilere yönelik insan hakları risklerini iş risklerinin bir parçası olarak tanımlamak ve önlemek için gerekli özeni göstermektedir. Ticari faaliyetlerden kaynaklanan olumsuz insan hakları etkilerinin belirlenmesi durumunda, adaletli ve makul bir şekilde iyileştirme sağlamayı ya da iyileştirme için iş birliği yapmayı taahhüt etmektedir. Üçüncü şahıslarla olan ilişkiler sebebiyle bu olumsuz etkilerle bağlantının olması ya da bu olumsuz etkilere dahil olunması durumunda, bu durumun iyileştirilmesinin sağlanması çalışılmaktadır.

Şirket, faaliyet gösterdiği illerde insan haklarının risk altında olduğunu gördüğü durumlarda hükümet yetkilileriyle temasa geçmeyi taahhüt eder ve hak ihlallerinin giderilmesi için belirli bağımsız yerel paydaşlarla çalışmayı amaçlar.

İnsan Hakları Politikası'nın uygulanmasından Şirket Genel Müdür'ü başta olmak üzere, Genel Müdürlük Birimlerindeki Müdür seviyesi ve üzerindeki çalışanlar ile faaliyet gösterilen illerdeki şube müdürleri birinci derecede sorumludur. Ulusal Faktoring İnsan Hakları Politikası, Ulusal Faktoring İcra Kurulu tarafından denetlenmektedir.

AYRIMCILIK

Şirket, ırk, cinsiyet, ulusal köken, etnik köken, din, yaş, malüliyet, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyeti ifade eden tanımlar, siyasi görüş veya geçerli yasalarla korunan diğer statüler gibi nedenlere bağlı ayrımcılığın, tacizin ve saygısızlığın olmadığı bir kurum olmak için çalışmaktadır.

Kişisel özellikler, mevki veya duruma bakılmaksızın, saygısız veya uygunsuz davranışa, adil olmayan muamele veya herhangi bir türde misillemeye hoşgörü gösterilmemektedir. İşyerinde veya işyeri dışında, iş ile ilgili bir durum söz konusu iken taciz kabul edilemez.

ÇEŞİTLİLİK VE DAHİL ETME

Şirket, birlikte çalıştığı insanların farklılıklarına değer vermekte ve kendilerini dahil hissetmelerine çalışmaktadır. Ayrıca fırsat eşitliğini taahhüt etmekte ve işe alım, yerleştirme, geliştirme, eğitim, ücretlendirme ve terfi kararlarını; çalışanın niteliğini, performansını, becerisini ve deneyimini temel alarak gerçekleştirmektedir. İş gücünde çeşitlilik, hedeflere ulaşmak için esastır. Bu nedenle, Şirket farklı geçmiş ve deneyimlere sahip çalışanları çekmeye, geliştirmeye ve Şirket bünyesinde tutmaya çalışmaktadır.

ÇOCUK İŞGÜCÜ

Şirket'te çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Ağır ve tehlikeli işlerde çalışma gerektiren pozisyonlara 18 yaşın altındaki kişilerin işe alınması yasaktır. Şirket, iş ortaklarından da aynısını beklemektedir.

ZORLA ÇALIŞTIRMA VE İNSAN TİCARETİ

Hapishane işçiliği, borç ödeme amaçlı işçilik, askeri işçilik, modern kölelik şekilleri ve her çeşit insan ticareti de dâhil olmak üzere zorla çalıştırma uygulamalarının tümü yasaktır.

İŞYERİ GÜVENLİĞİ

Şirket, şiddetin, tacizin, tehdidin olmadığı bir işyeri sağlamayı taahhüt etmektedir. Ayrıca çalışanlar için gerekli olduğunda ve çalışanın onuruna, gizliliğine ve itibarına saygılı olacak şekilde güvenlik hizmetleri sağlamaktadır.

TOPLUM VE PAYDAŞLARLA BAĞLILIK

Şirket, faaliyet gösterdiği illerde toplumun bir parçası olduğunu kabul etmektedir. Ayrıca savunmasız ve dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere tüm paydaşlarla, kendileri için önem arz eden insan hakları sorunları konusunda, görüşlerinin dinlendiği ve dikkate alındığı bir ilişki kurulmaktadır. Şirket, yerel sorunların en uygun şekilde yerel düzeyde çözüme kavuşturulabildiğine inanmaktadır.

ÖRGÜTLENME

Yasal sınırlar içinde örgütlenme özgürdür. Şirket, çalışanlarının misilleme veya tehdit korkusu taşımadan bir işçi sendikasına katılma, işçi sendikası oluşturma veya işçi sendikasına katılmama hakkına saygı duymaktadır.

GÜVENLİ VE SAĞLIKLI İŞYERİ

Şirket için çalışanların güvenliği ve sağlığı her şeyden önemlidir. Şirket, güvenli ve sağlıklı bir işyeri sağlamayı ve yürürlükteki iş sağlığı ve güvenliği kanunları, yönetmelikleri ve kurum içi gerekliliklere uymayı hedeflemektedir. Ayrıca Şirket, kaza, yaralanma ve sağlık sorunu oluşturabilecek riskleri tanımlayarak ve çözerek, sağlıklı ve üretken bir işyeri ortamı sağlamak ve bu ortamı sürdürmek için çalışmaktadır.

ÇALIŞMA SAATLERİ, ÜCRETLER VE ÖZLÜK HAKLARI

Şirket, ücret politikası ve özlük haklarını sektöre, yerel işgücü piyasasına göre rekabetçi bir şekilde oluşturmaktadır. Şirket faaliyetlerini ücret ve çalışma saatleri hakkındaki geçerli yasalara uyum içinde yürütmektedir. Çalışanlara yeteneklerini ve potansiyellerini geliştirebilecekleri ve ilerleme sağlayabilecekleri fırsatlar sunulmaktadır.

YÖNLENDİRME VE RAPORLAMA

Şirket, tüm çalışanlar arasında açık ve dürüst iletişime değer verilen ve saygı duyulan bir işyeri yaratmaya çalışmaktadır.

Şirket, faaliyet gösterdiği her yerde yürürlükteki iş ve istihdam yasalarına uymayı taahhüt etmektedir. Ayrıca çalışanların eğitim ve yıllık sertifikasyon süreci ile İnsan Hakları Politikasını bilmelerini sağlamaktadır.

Politikanın dili ile çalıştığı yerin yasaları, gelenekleri ve uygulamaları arasında bir çatışma olduğuna inanan, bu politika hakkında soruları olan veya bu politikanın potansiyel bir ihlalini gizli olarak bildirmek isteyen herhangi bir çalışan, bu soru ve endişeleri bildirilen e-posta adresine göndererek şüpheli politika ihlallerini bildirebilirler. Bu politika altında endişelerini bildiren herhangi bir çalışana karşı hiçbir işlem yapılmayacaktır. Şirket çalışanların endişelerini araştırarak, bunları yanıtlayacak ve herhangi bir ihlale yanıt olarak uygun düzeltici aksiyonlar alacaktır.

İnsan Hakları Politikası, Ulusal Faktoring'in Etik Kuralları ile uyumludur. Bu politika Ulusal Faktoring internet sitesinde bulunabilir:

<http://www.ulusalfactoring.com>

KAMU BİLGİLENDİRMESİ

Şirket, bu İnsan Hakları Politikasına uygun insan haklarına ilişkin taahhütlerini, çabalarını ve beyanlarını düzenli olarak gözden geçirmeyi ve kamuoyuna raporlamayı taahhüt etmektedir.

Şirket, bu politikayı herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Bu politikadaki herhangi bir şey, Şirket ile çalışanları arasındaki iş sözleşmesinin yerine geçmez ve Şirket ile çalışan arasındaki iş ilişkisinin devam edeceğinin garantisi anlamına gelmez.