

## ULUSAL FAKTORİNG MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Ulusal Faktoring olarak sürdürülebilir finansal büyümenin ancak müşteri odaklı bir yaklaşımla sağlanabileceğine inanır, bu nedenle müşterilerimizin memnuniyetini artırmak ve kendimizi geliştirmek için çalışırız.

Müşteri odaklı yaklaşım ile gelen şikayetleri en kısa sürede, gizliliklerine önem vererek ve bağlı bulunduğumuz mevzuat çerçevesinde ele alırız.

Ulusal Faktoring çalışanları; müşterileri tanımak, müşterilerin beklentilerini anlamak için çaba gösterir. Aynı zamanda müşterileri tam ve zamanında bilgilendirmeye önem verir, verilen bilgilerin net ve paylaşılabilir olmasına önem verir.

Müşterilerimiz her türlü beklenti ve şikayetlerini şubelerimiz ve [www.ulusalfactoring.com/iletisim](http://www.ulusalfactoring.com/iletisim) sayfasından iletebilir.