



**ULUSAL FAKTORİNG**

**2010 Yılı Faaliyet Raporu**

# İÇİNDEKİLER

## A. Sunuş

- a. Ulusal Faktoring ve 2010'a Genel Bakış
- b. Önemli Kilometre Taşları

## B. Faaliyetler

- a. Faktoring Sektörü
- b. Ulusal'ın Başlıca Finansal Göstergeleri ve Sektördeki Yeri

## C. Kurumsal Yapı

- a. Ortaklık Yapısı
- b. Yönetim Kurulu
- c. Yönetim Kadrosu

## D. Finansal Sonuçlar

## E. Kurumsal Yönetim

## A. SUNUŞ

### a. Ulusal Faktoring ve 2010'a Genel Bakış

---

Ulusal Faktoring A.Ş. ("Ulusal" veya "Şirket"), kurulduğu 1999 yılından bu yana faktoring sektöründeki gelişmeleri yakından izleyerek ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak rakipleri arasında örnek başarılarla imza atmıştır.

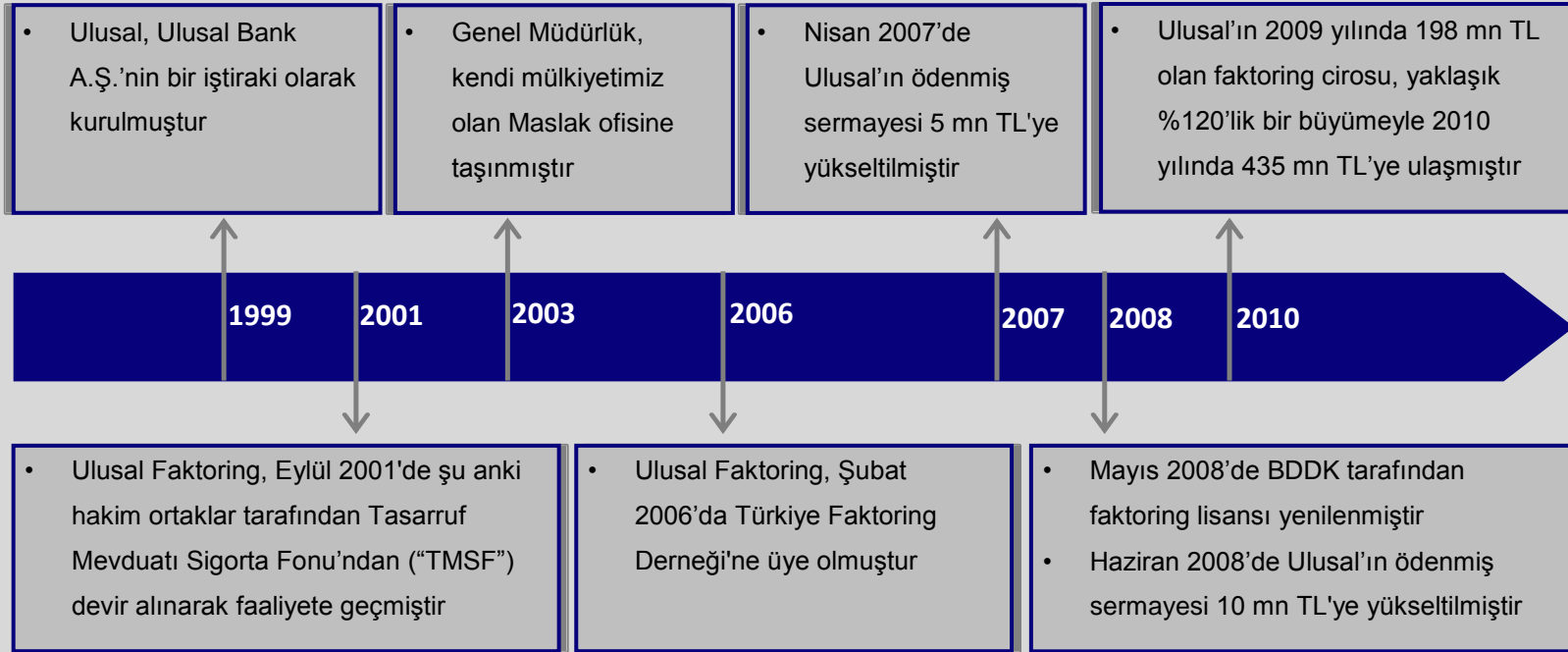
Kurumsallaşma çalışmalarına önem veren Ulusal, özellikle sektörde tecrübeli personel alımına ağırlık vermiş ve kısa sürede insan kaynaklarını güçlendirmiştir.

23 Şubat 2006 tarihinde Faktoring Derneği'ne üye olan Ulusal, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından yenilene faktoring lisansını, 28 Mayıs 2008 tarihinde alarak lisansı yenilene ilk faktoring şirketlerinden biri olma başarısını göstermiştir.

Aralık 2010 itibariyle 118 mn TL net faktoring alacağına, 435 mn TL faktoring cirosuna ulaşan Ulusal, 2011 yılında açmayı planladığı yeni temsilcilik ve şubeler ve kaliteli personeli sayesinde müşteri memnuniyetini önde tutarak faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

## A. SUNUŞ

### b. Önemli Kilometre Taşları



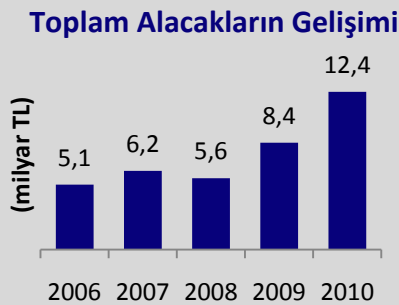
## B. FAALİYETLER

### a. Türkiye’de Faktoring Sektörü

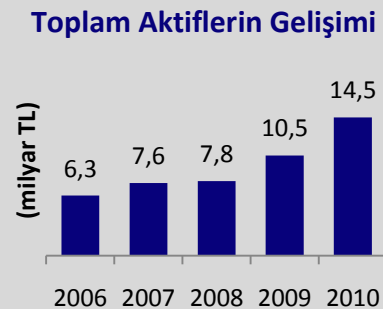
Faktoring, mal veya hizmet satışından doğmuş veya doğacak alacakları temlik olarak satıcı firmaya garanti, tahsilat/alacak yönetimi ve finansman hizmetlerinden en az birinin sunulduğu finansal bir enstrümandır. Faktoring, yapısı gereği KOBİ’lere hizmet veren, yasal ortamı gereği faturalı ticareti özendiren ve finans sektörüne canlılık ve rekabet getiren bir finansman alternatifidir.

Türkiye’de ilk olarak 1988 yılında bankalar tarafından bir banka işlemi olarak uygulamaya konulmuş olan faktoring, 1995’te Faktoring Derneği’nin kurulması ve 2006 yılında gözetim ve denetim yetkisinin BDDK’ya geçmesiyle hızlı bir değişim ve yeniden yapılanma sürecine girmiştir.

Faktoring sektörünün 2006 yılındaki toplam alacakları 5,1 milyar TL, toplam aktifleri ise 6,3 milyar TL iken 2010 yılsonu itibariyle toplam alacakları yıllık ortalama %25’lik bir büyümeyle 12,4 milyar TL’ye, toplam aktifleri ise yıllık ortalama %23’lük bir büyümeyle 14,5 milyar TL’ye ulaşmıştır.



Kaynak: BDDK



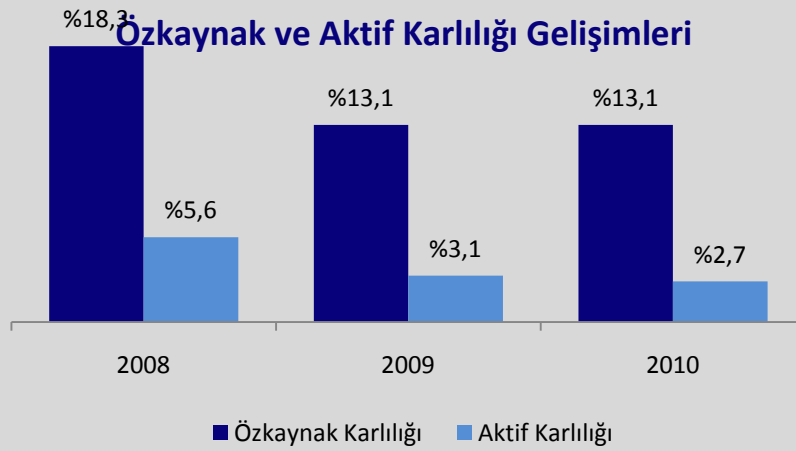
Kaynak: BDDK

## B. FAALİYETLER

### a. Türkiye’de Faktoring Sektörü

Faktoring sektörünün toplam aktifleri 2010 yılında geçen yılın aynı dönemine göre %38,4 büyümüştür. Sektörün aktifleri içindeki payı yaklaşık %85 olan alacaklar kalemi son 12 ayda %47,6 büyümüştür. Aktifin en önemli kalemi olan alacaklardaki bu artış, Eylül 2010 dönemindeki 12 aylık %62,3 büyüme oranının oldukça gerisinde kalmıştır. Benzer şekilde Aralık 2010 döneminde Aralık 2009 dönemine göre alınan kredilerin artışı da %46,2 ile Eylül 2010 döneminde Eylül 2010 dönemine göre görülen %64,4 oranındaki artışın gerisinde kalmıştır.

Faktoring sektöründe vergi sonrası karın özkaynaklara oranı ile aktiflere oranı 2010 yılının özellikle ilk çeyreğinden itibaren olumlu bir seyir izlemiştir. Ancak 2010 yılsonu itibariyle özkaynak karlılığı 2009’daki seviyesi olan %13,1’de sabit kalmış, aktif karlılığı ise 2009 yılındaki %3,1 seviyesinden %2,7’ye gerilemiştir.



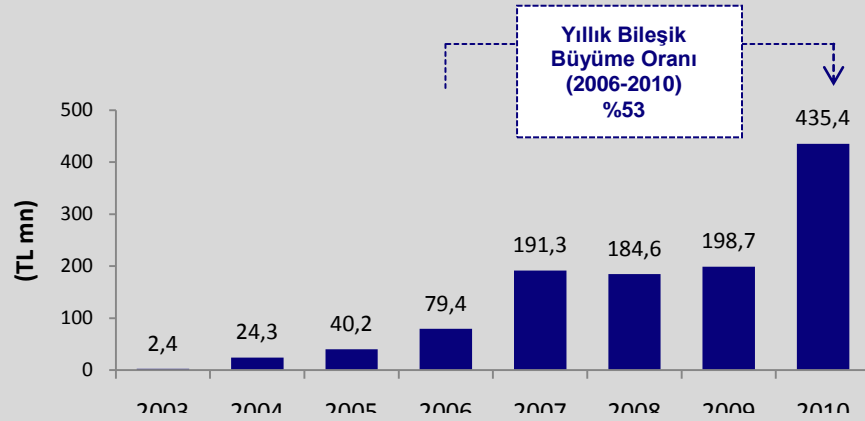
Kaynak: BDDK

## B. FAALİYETLER

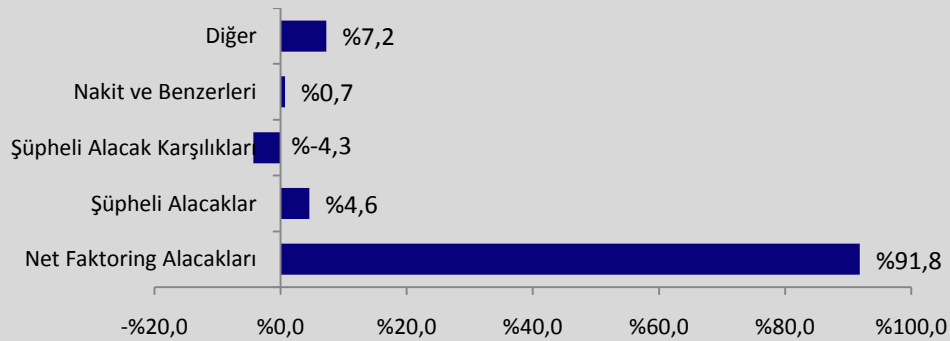
### b. Ulusal'ın Başlıca Finansal Göstergeleri ve Sektördeki Yeri

İstikrarlı büyümesine 2010 yılında da devam eden Ulusal'ın işlem hacmi 2006-2010 yılları arasında yıllık ortalama %30 büyüyerek 2010 yılında 435,4 mn TL'ye ulaşmıştır. Ulusal'ın bilanço büyüklüğü 31.12.2011 itibariyle 435,4 mn TL'dir. Bu büyüklüğün 118,1 mn TL'lik kısmını net faktoring alacakları oluştururken, 19,7 mn TL'lik kısmını özkaynaklar oluşturmaktadır. Ulusal'ın bilanço yapısında net faktoring alacakları, aktiflerin %90'ından fazlasını oluşturmaktadır.

#### İşlem Hacmi Gelişimi



#### Bilanço Yapısı (2010 Yılısonu)



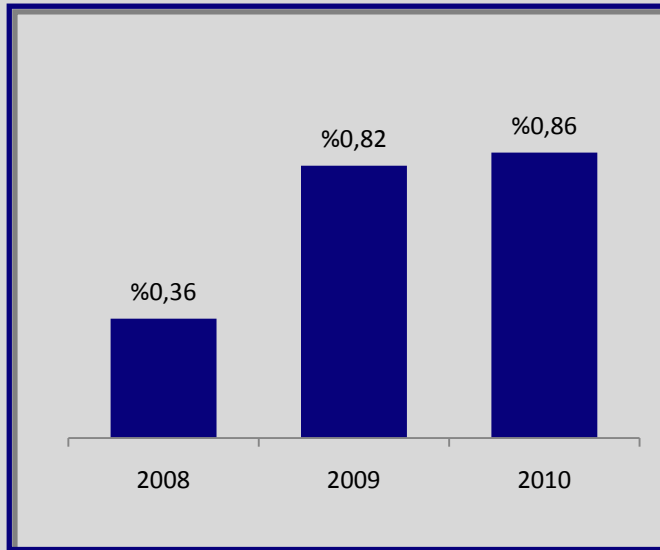
## B. FAALİYETLER

### b. Ulusal'ın Başlıca Finansal Göstergeleri ve Sektördeki Yeri

#### Başlıca Finansal Göstergeler

TL mn	2009	2010
Net Faktoring Alacağı	78,6	118,1
Aktif Büyüklüğü	85,6	125,2
Özkaynak	14,6	19,7
Vergi Öncesi Net Kar	1,8	5,0
Faktoring Ciro	198,7	435,4
Aktif Müşteri Adedi	462	790
Çek Adedi	21.803	36.679
Temsilcilik Sayısı	0	0
Personel Sayısı	32	36

#### Ulusal'ın Pazar Payı Gelişimi





## C. KURUMSAL YAPI

### a. Ortaklık Yapısı

1999 yılında Ulusal Bank A.Ş.'nin bir iştiraki olarak kurulan Ulusal Faktoring, Eylül 2001'de şu anki hakim ortaklar tarafından TMSF'den devir alınarak faaliyete geçmiştir.

2010 yılsonu itibariyle hisselerin %47'sini elinde bulundurarak en büyük hisse sahibi ortak olan İzak Koenka'yı, hisselerin %42'sini elinde bulunduran Kurt K. Jolker takip etmektedir. Şirket'in ortaklık yapısındaki hissedarların tümü aşağıdaki tabloda listelenmiştir:

<b>31.12.2010 İtibariyle Ortaklık Yapısı</b>	
Izak Koenka	<i>%46,99</i>
Kurt K. Jolker	<i>%42,98</i>
Erdal Henri Frayman	<i>%5,00</i>
Murat Bildirici	<i>%4,99</i>
Luna Bildirici	<i>%0,01</i>
Ester A. Maria Jolker	<i>%0,01</i>
Suzan Koenka	<i>%0,01</i>
Veysel Domaniç	<i>%0,01</i>

## C. KURUMSAL YAPI

### b. Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri 04.05.2011 tarihinde yapılan 2010 yılı Genel Kurul'unda seçilmişlerdir. Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri ile Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri, Ana Sözleşme'nin 17. maddesinde belirtilmiştir.

Adı Soyadı	Görevi	Görev Süresi
Kurt K. Jolker	Yönetim Kurulu Başkanı	3 Yıl
İzak Koenka	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	3 Yıl
Murat Bildirici	Üye	3 Yıl

### Denetim Kurulu

Denetim Kurulu üyeleri 04.05.2011 tarihinde yapılan 2010 yılı Genel Kurul'unda seçilmişlerdir. Denetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri ile Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri, Ana Sözleşme'nin 27. maddesinde belirtilmiştir.

Adı Soyadı	Unvanı
Erdal Henri Frayman	Denetçi
Özcan Dada	Denetçi

## C. KURUMSAL YAPI

### c. Yönetim Kadrosu

Ulusal'ın üst düzey yöneticileri ve toplam mesleki tecrübeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Adı Soyadı	Görevi
Izak Koenka	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Raif Yıldırım	Krediler, İzleme ve İstihbarattan Sorumlu GMY
Feyza Güleriyüz	Pazarlama ve Satıştan Sorumlu GMY

### Yönetim Kadrosu Özgeçmişleri

#### Izak Koenka – Genel Müdür

##### Deneyim

- Ulusal'da Kurucu Ortak, İcra Komitesi Üyesi
- Faktoringde 10 yıl, endüstride 5 yıl

##### Eğitim

- İstanbul Üniv. (Yüksek Lisans)
- Ege Üniv. (Lisans)

## C. KURUMSAL YAPI

### c. Yönetim Kadrosu

#### Ali Raif Yıldırım – Krediler, Denetim ve İstihbarattan Sorumlu GMY

##### Deneyim

- Faktoringde 12 yıl, bankacılıkta 2 yıl
- Ulusal'da 4 yıl

##### Eğitim

- İstanbul Üniv. (Lisans)

#### Feyza Gülerüz – Pazarlama ve Satıştan Sorumlu GMY

##### Deneyim

- Faktoringde 16 yıl
- Ulusal'da 5 yıl

##### Eğitim

- Koç Üniv. (Yüksek Lisans)
- Mimar Sinan Üniv. (Lisans)

---

## D. FİNANSAL SONUÇLAR

### Bağımsız Denetim Raporu

---

## E. KURUMSAL YÖNETİM

### Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu

#### İnsan Kaynakları

Ulusal'ın benimsediği insan kaynakları politikasının esasları aşağıda belirtilmiştir:

- Görev tanımları ve dağılımları ile performans kriterleri şirket yönetimi tarafından belirlenmiş ve çalışanlara duyurulmuştur.
- İşe alımda eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiş ve işe alım kriterleri unvan bazında yazılı olarak belirlenmiş olup, uygulamada bu kriterlere uyulmaktadır.
- Eğitim, tayin ve terfi kararlarında, mümkün olduğunca objektif verilerin kullanılmasına ve Şirket menfaatlerinin göz önünde bulundurulmasına özen gösterilmektedir.
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini arttırmalarına yönelik eğitim planları yapılmaktadır.
- Çalışanlarımız için güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmış olup, bu koşulların sosyal ve teknolojik ihtiyaca bağlı olarak iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- Çalışanlarımızın eğitimine, kişisel ve performans gelişimine katkıda bulunmak amacıyla; çalışanların şirket içi ve dışında düzenlenen eğitim, kurs, panel ve ihtiyaç duyulan benzeri organizasyonlara katılımları yıllık bir eğitim planı çerçevesinde düzenli olarak sağlanmaktadır.

## E. KURUMSAL YÖNETİM

### Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu

- Çalışanlarımız ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanlarımızı ilgilendiren gelişmeler çalışanlarımıza bildirilmektedir.

#### **Kurumsal Yapı**

Kurumsal bir şirket olmanın bilinç ve sorumluluğunu hiçbir zaman kaybetmeyen Ulusal Factoring, istikrarlı büyümesine devam etmekte ve güçlenen kurumsal yapısını korumaktadır.

Her yıl uluslararası bağımsız bir denetim şirketi tarafından denetlenen Ulusal, şeffaflığı ön planda tutmakta, BDDK'nın da tavsiyesi doğrultusunda bilançolarını her yıl düzenli olarak kamuoyu ile kendi kurumsal internet sitesinde paylaşmaktadır.

Güçlü organizasyon yapısı ve teknolojik altyapısı ile hız ve verimlilik odaklı müşteri hizmetleri yaklaşımından ödün vermeyen Ulusal, bu nitelikleri ile sektörde fark yaratmayı amaçlamaktadır.

#### **Bilgi Teknolojileri**

Bilgi gereksinimlerini dış kaynak yoluyla sağlayan Ulusal, finansal yazılım konusunda uzmanlaşmış bir şirket tarafından bir factoring şirketinin güncel ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde hazırlanan Facto 2000 adlı bir yazılım kullanmaktadır. Ayrıca Ulusal'ın olağandışı durumlara hazırlıklı olmak için Ankara'da bir afet merkezi bulunmaktadır.